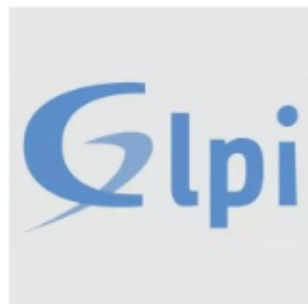


[LE LOGICIEL LIBRE DU MOIS]

GLPI



GLPI pour « Gestionnaire Libre de Parc Informatique » est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (*issue tracking system* et *ServiceDesk*). Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

En tant que technologie libre, toute personne peut utiliser, étudier ou modifier le code qui est libre, puis le partager. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libre et open source, par exemple sur github.

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. Parmi ses caractéristiques, cette solution est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société et de réaliser la gestion des tâches administratives et financières. Les fonctionnalités de cette solution aident les administrateurs informatiques à créer une base de données regroupant des ressources techniques et de gestion, ainsi qu'un historique des actions de maintenance. La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

GLPI Project est une communauté open source et collaborative de développeurs et d'experts informatiques qui réunissent leurs connaissances afin de développer le logiciel GLPI. Cette collaboration est obtenue par différents moyens : en installant et en utilisant GLPI, en le testant, en soumettant des mises à jour, en participant à la documentation ou aux traductions, en demandant de nouvelles fonctionnalités.

https://fr.wikipedia.org/wiki/Gestionnaire_Libre_de_Parc_Informatique

<https://glpi-project.org/>

Libellule 184 - juillet 2024